



## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

Dernière mise à jour : le 24/02/2023

Le site Internet <https://www.up-word.online> (ci-après le « Site ») est édité M. NICOLAS BOUDARD, microentreprise immatriculée au RCS de ST BRIEUC sous le numéro de SIRET 82032423400013 demeurant 20 place de l'église 22440 PLOUARET.

La SAS UP WORD est un organisme de formation proposant des formations à distance en langues étrangères à destination des Entreprises et des Particuliers.

### **Article n° 1. Définitions**

Les termes dont la première lettre est en majuscule dans les présentes ont la signification suivante :

#### CGU

Désigne les présentes conditions générales d'utilisation du Site

#### CGV

Désigne les conditions générales de vente des FEL (formations en ligne) (définies ci-dessous) réalisées à destination des Entreprises et des Particuliers, disponibles sur la plateforme DIGIFORMA via le présent Site.

#### Particuliers

Désigne une personne physique majeure achetant une FEL à titre personnel, à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de ses activités commerciales, industrielles, artisanales ou libérales.

#### Contenus

Désigne tout élément, donnée, application, logiciel, interface, base de données, œuvre ou composante de toute nature et de tout genre tels que notamment les textes, visuels, images, sons,



vidéos, photos, illustrations, dessins, icônes, créations informatiques ou infographiques, animations audio et/ou vidéo du Site, de la Plateforme ou des formations Up Word.

### Durée

Désigne la période durant laquelle la FEL est accessible sur la Plateforme DIGIFORMA et utilisable par l'Entreprise ou le Particuliers, une fois son achat effectué. Dans tous les cas, la Durée maximale d'une FEL est de six mois à compter du premier accès.

### FEL

Désigne les Formations En Ligne

### Informations Confidentielles

Désigne toutes les informations et données quelle qu'en soit la nature de manière non exhaustive, tous documents de toute nature, écrits ou imprimés, tous Contenus, modèles, spécifications, bilans, statistiques, descriptifs, et autres présentés comme confidentiels par l'une Up Word, l'Entreprise ou le Particuliers et transmis sur le Site ou via la Plateforme par écrit, oral ou par tout autre moyen.

### Entreprise

Désigne l'Entreprise, exerçant son activité soit de manière indépendante sous une forme immatriculée sous un numéro SIREN, soit sous la forme d'une personne morale de droit privé ou de droit public. L'Entreprise peut désigner plusieurs Stagiaires comme bénéficiaires des FEL.

### Site

Désigne le site internet <https://www.up-word.online>

### Visiteurs

Désigne les personnes physiques ou morales qui consultent le Site ou s'inscrivent à la newsletter sur le Site.

## **Article n° 2. Objet des CGU**

Les présentes conditions générales d'utilisation du Site (ci-après « CGU ») établissent les règles selon lesquelles Up Word met à disposition de tout internaute des informations ainsi que son offre de formations, et qui s'appliquent à toute personne ayant accès ou consultant le Site (ci-après les « Visiteurs »). La poursuite de la navigation par le Visiteur sur le Site emporte acceptation des présentes CGU.

Up Word se réserve le droit de mettre à jour et de changer les CGU à tout moment et sans notification préalable. Cette modification ne vaut que pour l'avenir, et s'appliquer à toute nouvelle caractéristique du Site. La poursuite de la navigation par le Visiteur sur le Site emporte acceptation de la nouvelle version des CGU.



### **Article n° 3. Offres Up Word**

Up Word commercialise des formations à distance à destination des Entreprises et des Particuliers, via des contenus de formation mis à disposition en ligne sur la plateforme d'accès DIGIFORMA (ci-après la « Plateforme »).

Tous les formateurs Up Word déclarent, au début de chaque année civile, les liens pouvant entraîner un conflit d'intérêt et s'engagent à respecter les obligations et engagements suivants : devoir de probité, d'indépendance, d'impartialité, de confidentialité, de professionnalisme et de réserve.

Les programmes des formations sont recensés sur le Site dans notre catalogue. Ces programmes sont prévisionnels : il peut y avoir des modifications de dernière minute, aussi bien sur le contenu des interventions que le profil des intervenants. Ils sont détaillés par fiches thématiques dans les catalogues des formations, précisant également les modalités de suivi et les types d'évaluation.

Les Formations En Ligne sont réservées aux Entreprises et aux Particuliers qui passent commande après acceptation des CGV. Les Visiteurs sont expressément renvoyés à ces dernières.

### **Article n° 4. Conditions d'utilisation du Site**

#### **Article 4.1. Navigation sur le Site**

Le Site présente par défaut les contenus et fonctionnalités suivantes :

La présentation de Up Word, de ses principes et de ses formateurs ; Un fil d'actualités ; Une rubrique dédiée aux prochaines formations ; Le catalogue des formations proposées par Up Word.

Il est recommandé, pour accéder à ces fonctions de manière optimale, d'utiliser les navigateurs suivants :

Microsoft Edge 15 et ses versions ultérieures ; Internet Explorer 9 et ses versions ultérieures ; Firefox 3.6 et ses versions ultérieures ; Safari 7 et ses versions ultérieures ; Chrome 7 et ses versions ultérieures ; Opera 12 et ses versions ultérieures.

L'Entreprise doit s'assurer qu'il dispose et qu'il a mis à disposition du ou des Apprenant(s) des matériels, logiciels, configurations et autres éléments permettant une connexion suffisante à Internet ainsi que l'accès à la Plateforme, sous sa seule responsabilité.

#### **Article 4.2. Liens vers d'autres sites**

Up Word propose sur le Site des liens hypertexte vers des sites tiers. Ces liens sont établis en fonction de l'intérêt du contenu proposé par ces sites, au moment où les liens ont été créés. Cependant, ces sites tiers étant par nature indépendants de Up Word, ils peuvent évoluer ensuite sans préavis et Up Word ne peut donc pas garantir la pérennité des contenus accessibles par ces liens au fil du temps.



En conséquence, Up Word ne saurait être tenue pour responsable des contenus accessibles à partir des liens, et décline toute responsabilité éditoriale à ce titre. Tout Visiteur observant un lien présent sur le Site et conduisant à un contenu qui semble obsolète ou inapproprié est invité à le signaler par l'intermédiaire de la page contact. Up Word n'assume aucune responsabilité quant aux informations publiées sur ces sites et les liens hypertexte ainsi fournis n'impliquent aucune caution concernant le contenu de ces sites.

#### **Article 4.3. Formulaire contact**

D'une façon générale, les Visiteurs peuvent visiter le Site sans avoir à renseigner d'informations ou de données à caractère personnel. Toutefois, dans le cas des demandes via le formulaire de « Contact », des demandes d'inscriptions ou de préinscriptions aux FEL, le Visiteur doit fournir des informations pouvant être qualifiées de données à caractère personnel, comme l'adresse de courriel. Les conditions de la Politique de confidentialité de Up Word sont alors applicables, notamment pour l'exercice par les Visiteurs de leurs droits.

#### **Article 4.4. Disponibilité du Site et de la plateforme**

Up Word met le Site et la plateforme à disposition des Visiteurs, sous réserve des aléas techniques et des plages de maintenance applicables. Les Visiteurs sont informés des interruptions d'accès qui peuvent en résulter. En conséquence, Up Word ne peut garantir une accessibilité permanente au Site ou à la plateforme et ne peut être tenue responsable des éventuels ralentissements ou indisponibilités. Les accès au Site et à la plateforme sont fournis dans le cadre d'une obligation de moyens.

Les Visiteurs reconnaissent avoir conscience des caractéristiques techniques et des aléas relatifs aux temps de chargement, consultation ou autres transactions effectuées sur internet, la constitution même du réseau empêchant de connaître le débit du destinataire, le chemin emprunté par les données ou encore le taux de disponibilité de la bande passante. Les Visiteurs reconnaissent également qu'ils sont avertis des risques de failles relatives à la sécurité et à la confidentialité des données et contenus envoyés et reçus via internet.

#### **Article n° 5. Protection des données à caractère personnel**

Up Word s'engage à respecter le droit applicable en France relatif à la protection des données à caractère personnel et de la vie privée, i.e. la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée par la loi du 20 juin 2018 et complétée par son décret d'application du 1er août 2018, ainsi qu'au Règlement n°2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

En conséquence, Up Word s'engage à respecter ces principes et obligations selon les conditions exposées dans la Politique de confidentialité dédiée à ces questions. Les Visiteurs sont invités à s'y



référer, notamment pour faire exercice de leurs droits d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression.

## **Article 5.2. Sécurité et confidentialité du traitement**

Up Word, son personnel et ses sous-traitants prennent toute mesure nécessaire pour préserver et faire respecter l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel des Visiteurs et des Apprenants dans le cadre de la fourniture du Site et de l'exécution des FEL, et notamment à ne rendre accessibles et consultables les données à caractère personnel qu'aux seuls personnels de Up Word et de ses Partenaires sous-traitants dûment habilités et autorisés en raison de leurs fonctions et qualité, dans la stricte limite de ce qui leur est nécessaire à l'accomplissement de leurs fonctions.

Up Word et ses sous-traitants s'engagent à implémenter tout dispositif de sécurité conforme aux normes en vigueur, permettant d'assurer la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel contre les risques d'intrusion, de fuite, de détournement ou de corruption.

## **Article n° 6. Propriété intellectuelle**

Tous les droits de propriété intellectuelle afférents au Site, et notamment tous droits d'auteur, marques, dessins et modèles, bases de données ou contenus des formations de Up Word et les droits de reproduction, représentation et adaptation qui en découlent appartiennent et restent la propriété de Up Word, sans qu'aucune des stipulations des CGU du Site ne puisse être interprétée comme cédant ou transférant le moindre droit de propriété aux Visiteurs ou à tout tiers.

Conformément à l'article L. 122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle, il est interdit de reproduire, copier, modifier, transmettre, diffuser de toute manière que ce soit, même partiellement, sur tout type de support, tout élément provenant de ce Site et de la plateforme (par exemple, mais non exclusivement : textes, logos, images, éléments sonores, vidéos, logiciels, icônes) sans l'autorisation écrite, explicite et préalable de Up Word.

### **Article 6.1. Limitation d'utilisation**

Conformément à l'article L. 122-5, alinéa premier, du Code de la Propriété Intellectuelle, la reproduction d'un élément du site ou de la plateforme à des fins personnelles et pour un usage privé est autorisée, ce qui exclut expressément toute réutilisation à titre commercial et toute transmission à un tiers quel qu'il soit. Le Visiteur est informé que toute utilisation non autorisée de tout ou partie du Site est susceptible de poursuites, et s'interdit toute communication aux tiers ou toute réutilisation à d'autres fins que sa formation.

La mise à disposition du Site n'emporte pas l'autorisation pour les Visiteurs d'utiliser les marques et les signes distinctifs de Up Word, de ses partenaires, prestataires et sous-traitants, ni de tout contenu protégé par des droits de propriété intellectuelle. Toute appropriation ou utilisation non



autorisée de tout ou partie du Site, des marques ou des signes distinctifs mentionnés ci-dessus engage la responsabilité du Visiteur envers Up Word, nonobstant tout recours de Up Word.

Toute utilisation du Site autre que celle autorisée par les présentes CGU est interdite. À ce titre, les Visiteurs s'interdisent de procéder à toute reproduction provisoire ou permanente de tout ou partie du Site, par quelque moyen que ce soit. En outre, est interdite toute diffusion, distribution, mise à disposition directe ou indirecte de tout ou partie du Site au bénéfice d'un tiers ou du public, à titre gratuit ou onéreux, ainsi que toute traduction, adaptation, arrangement ou modification du Site, notamment en vue de la création d'un service similaire. De même, sont interdites l'extraction ou la réutilisation d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle des bases de données utilisées par le Site.

### **Article n° 7. Responsabilité**

Up Word s'engage à mettre à disposition la plateforme de formation via le site et à fournir des informations pertinentes dans le cadre d'une obligation de moyens. Les Visiteurs utilisent le site à leurs propres risques. La responsabilité d'Up Word ne peut être engagée quant à d'éventuelles erreurs ponctuelles et inopinées pouvant survenir sur le site ou la plateforme. Up Word invite tout Visiteur qui constate une erreur à la signaler à Up Word via la page de contact.

Chacune des parties assume la responsabilité des conséquences résultant de ses fautes, erreurs ou omissions, ainsi que des fautes, erreurs ou omissions de ses prestataires et sous-traitants éventuels et causant un dommage à l'autre partie, dans les conditions des présentes. Elles s'engagent à ne pas faire du Site et des Contenus un usage contraire au droit applicable aux communications électroniques, ni à apporter leur concours à un tel usage.

Quelle que soit la FEL en cause et en toute hypothèse, Up Word ne saurait en aucun cas être tenue responsable d'éventuels préjudices indirects des Particuliers, du Entreprise, des Apprenants ou de tiers, et notamment de toutes pertes de données, de clientèle ou de prospects, perte de chance, manque à gagner, augmentation de coûts, action ou réclamation engagée par un tiers contre l'Entreprise, le Particulier ou l'Apprenant, absence ou de faible réponse à une prospection commerciale, sans que cette liste soit limitative. En cas de manquement de Up Word prouvé par l'Entreprise, le Particulier ou l'Apprenant, la responsabilité de Up Word pour dommages directs prouvés par ces derniers est limitée au prix de la FEL concernée.

En outre, en cas de litige, Up Word peut valablement administrer la preuve des actions et des validations des Entreprises, des Apprenants et des Particuliers à l'aide des logs de connexion, relevés et autres éléments reçus, générés ou conservés par Up Word qui seuls feront foi, ce que l'Entreprise, les Apprenants et les Particuliers reconnaissent.

En toute hypothèse, Up Word se réserve le droit d'interrompre la ou les FEL ainsi que l'accès à la plateforme et/ou de supprimer les contenus litigieux de ses serveurs ou ceux de son partenaire,



sans préavis ni indemnité aux Visiteurs, nonobstant la faculté pour Up Word de poursuivre l'indemnisation de ses éventuels préjudices.

## **Article n° 8. Confidentialité**

La consultation du Site n'est pas couverte par une obligation de confidentialité, mais les échanges avec les équipes de Up Word, notamment suite à l'utilisation de la page contact ou les demandes d'inscriptions ou de pré-inscriptions sur la plateforme de formation, ont le caractère d'Informations Confidentielles.

Chacune des parties s'oblige à (i) tenir confidentielles toutes les Informations Confidentielles qu'elle recevra de l'autre partie, et notamment à (ii) ne pas divulguer les Informations Confidentielles de l'autre partie à un tiers quelconque, autre que les personnes ayant besoin de les connaître pour l'exécution des présentes CGU ; et (iii) n'utiliser les Informations Confidentielles de l'autre partie qu'à l'effet d'exercer ses droits et de remplir ses obligations aux termes des présentes CGU. L'Entreprise se porte fort du respect par ses Apprenants de ces obligations.

Les obligations des parties à l'égard des Informations Confidentielles demeurent en vigueur pendant toute la durée de consultation du Site et aussi longtemps, après son terme, que les informations concernées demeureront confidentielles pour la partie les divulguant et, en toute hypothèse.

Up Word s'engage à veiller au respect par ses sous-traitants (routeurs, DSP, etc.) des conditions de sécurité et de confidentialité des Informations Confidentielles hébergées, et s'assure de la mise en œuvre de mesures de sécurité physiques, logiques, et des restrictions d'accès nécessaires, dans le cadre d'une obligation de moyens.

## **Article n° 9. Divers**

### **Article 9.1. Force majeure**

En cas de force majeure, les obligations de Up Word relatives au Site seront suspendues pendant la durée de cette cause. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, ainsi que les cas d'introduction frauduleuse sur le système informatique et/ou de piratage des données de Up Word.

### **Article 9.2. Sous-traitance**

Up Word recourt à des Partenaires pour la fourniture de tout ou partie du Site, et notamment à un hébergeur. En conséquence, il est convenu que Up Word peut confier à un sous-traitant tout ou partie des prestations stipulées dans les présentes CGU, et recourt à des Entreprises fournissant des prestations conformes à l'état de l'art. Up Word reste toutefois responsable envers les Visiteurs des prestations sous-traitées, dans les conditions de l'article « Responsabilité » ci-devant.



### **Article n°9.3. Autres**

Les CGU expriment l'intégralité des obligations et de l'accord entre les parties et se substituent à tous autres accords, écrits ou oraux, concernant son objet. Up Word se réserve le droit de modifier à tout moment la teneur des présentes CGU pour prendre en compte toute modification technique ou réglementaire applicable au Site, sans préavis. Les Visiteurs en sont informés via le Site.

En cas de nullité d'une stipulation des CGU, les autres stipulations resteront en vigueur. Les parties s'entendront alors pour adopter une nouvelle stipulation qui se substituera à la disposition concernée.

Le fait pour l'une des parties de ne pas exiger l'application d'une clause quelconque des CGU ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits qu'elle tient des CGU.

Up Word se réserve la possibilité de céder tout ou partie de ses obligations à tout tiers de son choix. En outre, les CGU ne comportent aucune exclusivité, Up Word restant libre de mettre tout service du catalogue Up Word à disposition d'autres clients que les Visiteurs, directement ou indirectement, sans restriction.

Up Word fait élection de domicile à son adresse dans les présentes CGU.

### **Article n° 10. Droit applicable**

Les CGU sont régies par la loi française. Tout différend né de la formation, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des CGU pour quelque cause que ce soit fera l'objet d'une tentative de conciliation entre les parties. À défaut de conciliation, tout différend entre les parties né de la formation, l'interprétation, l'exécution, la cessation ou la résiliation des CGU sera porté devant le tribunal compétent de PARIS, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.